

**¿SON NECESARIOS LOS SERVICIOS
DIFERENCIADOS Y/O AMIGABLES PARA
ADOLESCENTES?**

DR. RICARDO GUTIÉRREZ E.

XVI CONGRESO LATINOAMERICANO DE PEDIATRÍA

Quito – Octubre 2012

SI

Por qué?

¿ Por qué nace la necesidad de servicios amigables/diferenciados para atención de adolescentes?

- La presencia en los perfiles epidemiológicos de problemas de salud asociados con el grupo etario
- El peso demográfico de las y los adolescentes en la población general
- La acumulación de evidencia de barreras de acceso a servicios de atención de calidad por parte de la población adolescente y juvenil
- Necesidad de nuevas capacidades, habilidades, competencias y sensibilidades en prestadores de salud para responder a problemas complejos y enfoques multi e interdisciplinarios
- Demanda de confidencialidad y privacidad en el otorgamiento de las prestaciones sin intermediarios (padres, docentes, tutores)

¿Cuál ha sido su historia en el país y los resultados? 1/2

- En los últimos 5 años se han generado alrededor de 158 servicios diferenciados para adolescentes en el país, 18 en el DMQ, con diverso grado de desarrollo
- Fortalecimiento equipos provinciales y de las Áreas de salud responsables de atención integral a los y las adolescentes con capacitación, desarrollo de elementos teóricos, enfoques, herramientas e instrumental operativo para implementar servicios amigables y diferenciados para adolescentes
- Generación de instrumentos de política pública con énfasis en Derechos, salud sexual y salud reproductiva y prevención en embarazo en adolescentes (ENIPLA-CIPEA) ; movilización de voluntad política y recursos para Ministerios del frente social (MCDS,ME,MIES,MSP)

¿Cuál ha sido su historia en el país y los resultados? 2/2

- Se incrementan las coberturas y producción en la atención de adolescentes en el sistema público de salud con enfoque de calidad y pertinencia de los servicios, sobre todo de promoción y preventivas
- Nuevas metodologías de capacitación presencial y virtual generan nuevos profesionales empoderados y con liderazgo en el sistema sanitario nacional y local
- Actualización y mejora de los procesos normativos técnicos específicos
- Promoción de la participación y Actoría de jóvenes en los servicios de salud

¿Cuál ha sido su historia en el país y los resultados? 2/2

- Se incrementan las coberturas y producción en la atención de adolescentes en el sistema público de salud con enfoque de calidad y pertinencia de los servicios, sobre todo de promoción y preventivas
- Nuevas metodologías de capacitación presencial y virtual generan nuevos profesionales empoderados y con liderazgo en el sistema sanitario nacional y local
- Actualización y mejora de los procesos normativos técnicos específicos
- Promoción de la participación y Actoría de jóvenes en los servicios de salud

¿ Qué ha sido relevante en los servicios diferenciados para superar las barreras de acceso?

1/2

- Formación de liderazgos técnicos y desarrollo de capacidades locales para atención diferenciada, supervisión y mejoramiento de la calidad de servicios
- Enfoque preventivo y de APS en atención de salud del adolescente con una mirada integral (centrado en las personas y sus necesidades de realización en un proyecto de vida propio) y de garantía de derechos
- Alineamiento de las prioridades de política pública del sistema sanitario y su reestructura con las prioridades y demandas operativas y locales en la evaluación de las prestaciones y acciones de promoción y prevención en relación a las curativas y de recuperación

¿ Qué ha sido relevante en los servicios diferenciados para superar las barreras de acceso?

2/2

- Apoyo sostenido y continuo de los niveles de decisión técnica y de gestión a los equipos operativos con indicadores y estándares claros para mejora de la calidad y no solo de producción en el sistema sanitario
- Fortalecer la alianza educación-salud para mejorar impactos en mortalidad materna, prevención de embarazo en la adolescencia y pleno acceso a servicios integrales y de calidad, incluyendo los MAC y AOE, consejería y asesoría para guía anticipatoria en servicios educativos y de salud
- Participación de adolescentes y jóvenes en el flujo de atención en servicios de salud y educativos (consejería entre pares, vocería y abogacía juvenil y veeduría para mejoramiento de la calidad)

¿ Cuáles son las lecciones aprendidas en el proceso?

- Procesos de transición ordenados con información y apoyo permanente de niveles de decisión técnica y de gestión a los equipos operativos
- Racionalización y potenciación de procesos de capacitación continua para inducción de nuevo personal y sostenibilidad de profesionales ya capacitados y motivados
- Cooperación horizontal, aprender de experiencias exitosas entre pares (en la gestión de servicios amigables como en lo operativo) para aprender las mejores prácticas
- Incluir en la evaluación de los servicios la perspectiva de los(as) usuarios(as)

Lo esencial que hay que preservar para la atención amigable/diferenciada para adolescentes 1/2

- Capitalizar el aprendizaje acumulado: nuevas formas, metodologías y modalidades de atención y cuidado
- Mantener núcleo de pensamiento estratégico en lo técnico y de evaluación de la política pública
- Gestión de educación continua para incorporación de la academia en formación de pre y posgrado en atención integral a las y los adolescentes
- Mejoramiento continuo de sistema documental, de registro y reporte de indicadores y estándares clave para atención amigable y diferenciada para adolescentes y jóvenes (reconocimiento y valoración de acciones de promoción y educativas individuales y grupales-comunitarias)

Lo esencial que hay que preservar para la atención amigable/diferenciada para adolescentes 2/2

- Generar experiencias demostrativas que generen nuevas formas de administrar la incertidumbre y transición en la reestructura institucional que amplíe los positivo y ya ganado con las mejores prácticas en servicios amigables y diferenciados hacia otros grupos etarios y sus especificidades MAIS con enfoque de ciclo vital y de género
- Considerar otros problemas de salud pública: violencia en espacio educativo, violencia en el noviazgo, anorexia, bulimia, salud mental y su prevención en edades tempranas
- Desarrollo de habilidades y competencias en consejería y asesoría del personal de salud y educativo, así como entre pares